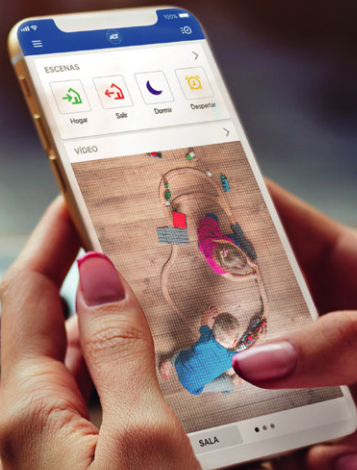




**Smart
Security**

**LA SEGURIDAD
YA ESTÁ EN SUS MANOS.**

MANUAL CLIENTE ADT.

MANUAL CLIENTE ADT.

BIENVENIDOS

3	Bievenido a ADT
4–5	Cómo funciona ADT
6	Control de Monitoreo
7 – 11	App Smart Security
12	Manual de Panel Inteligente
13	Manual de Panel
14	Manual Teclado
15–16	Consejos de Seguridad
17	Información Importante



BIENVENIDOS A ADT

Protegemos lo más importante para usted con tecnología de última generación para brindarle tranquilidad en todo momento.



**PRESENCIA EN
MÁS DE 60 PAÍSES**

Más de 20 años en Chile y 150 años en el mundo



**Cobertura
Nacional**



**Empresa líder
en monitoreo en
Chile y el mundo**

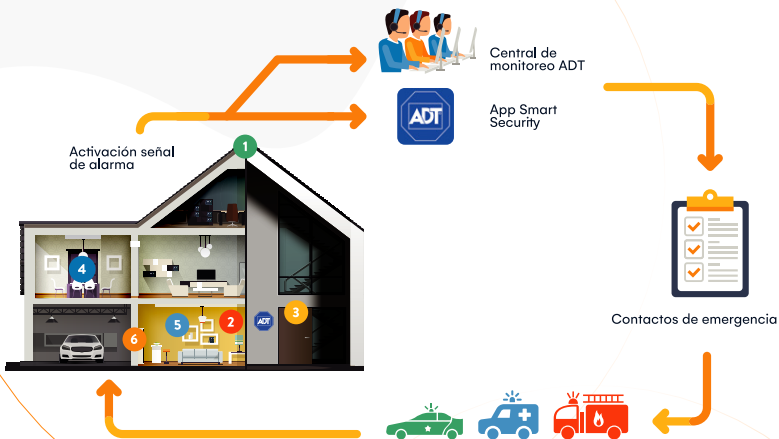


**Oficina
comercial
en Santiago**



**Soluciones
residenciales y
comerciales**

CÓMO FUNCIONA NUESTRO SERVICIO



1 SIRENA
Alerta al

Alerta al entorno en caso de una intrusión.

TECLADO

Permite activar o desactivar el sistema de seguridad.

CONTACTOS MAGNÉTICOS

Permite estar protegido
mientras está en su casa.

4 **SENSORES DE MOVIMIENTO**

Detectan movimientos y presencia de extraños cuando su casa queda sola.

5 CENTRAL

Controle su sistema de
alarma con facilidad.

6 BOTÓN DE PÁNICO

Alerte a la central de monitoreo en caso de emergencia real.

ATRIBUTOS Y PERSONALIDADES



PÁNICO

Pulsando este botón se da aviso de la presencia real de un intruso a la Central de Monitoreo.

ADT informará a la Central de Comunicaciones de Carabineros (Sistema Alpha III) y enviará un Móvil de verificación a su domicilio.(1)



ROBO O INTRUSIÓN

Ante la activación de su sistema de alarma, automáticamente será enviada una señal de intrusión a nuestra Central de Monitoreo.

En caso de tratarse de una situación de emergencia, ADT informará a la Central de Comunicaciones de Carabineros (Sistema Alpha III) y enviará un Móvil de Verificación a tu domicilio.(1)



FUEGO

La forma más rápida y eficiente de dar aviso a bomberos con sólo presionar un botón en el panel de su alarma ADT.



EMERGENCIA MÉDICA

En caso de sufrir un accidente o emergencia médica, con sólo presionar un botón, ADT contactará a la unidad asistencial que usted haya indicado.

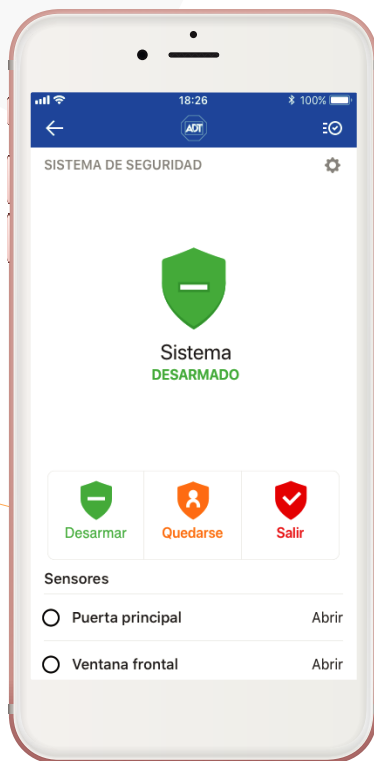
CENTRAL DE MONITOREO

Al activarse su alarma, recibimos una señal desde su propiedad. Nuestros ejecutivos especializados actúan con máxima rapidez para atender su emergencia. Dentro de nuestras acciones está llamar al propietario para verificar su contraseña y en

caso de no encontrarlo, llamar a sus contactos. Por esta razón es sumamente importante tener su nómina de contactos actualizada. Si se verifica la emergencia, se da aviso a Carabineros de Chile.



CONOZCA LA APP SMART SECURITY



*Descargue gratis nuestra app desde App Store o Google Play.



FUNCIONES PRINCIPALES

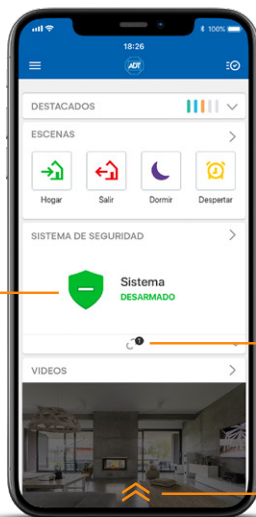
DE LA APP SMART SECURITY

Acceda al menú para configurar su App y ver más opciones.

Vea los eventos destacados del día.

Arme o desarme su sistema de seguridad, elija el modo de armado.

Visualice cámaras en vivo o imágenes captadas por sus sensores de movimiento con cámara (dependiendo de los servicios y equipos con los que cuenta)



Vea el historial de mensajes y eventos de su sistema de seguridad.

Ejecute escenas pre-configuradas, o cree nuevas escenas personalizadas.

Vea qué sensores se encuentran activos (puertas y ventanas abiertas).

Arrastre la pantalla hacia arriba para ver más opciones.

*La pantalla de inicio puede ser configurada según sus preferencias.
Algunas opciones sólo estarán disponibles si cuenta con servicios específicos.
La pantalla de inicio de su Aplicación podría ser diferente a la de este instructivo.



Geo-Servicios



Información en tiempo real



Video-inteligencia 24/7



Automatización inteligente

PRINCIPALES ATRIBUTOS DE LA PLATAFORMA SMART SECURITY



Armado / Desarmado

Permite el armado y desarmado remoto de su sistema de seguridad. Al armar su sistema, los sensores quedarán listos para identificar una intrusión. Al detectar movimiento o apertura de un sensor, se activará la alarma y recibirá una notificación push en tu celular o correo electrónico.



Interfaz para móvil y escritorio

La plataforma es sencilla, intuitiva, y ofrece una excelente experiencia de usuario. Además es multicuenta, es decir, puede ver su hogar, su negocio o casa de verano desde la misma aplicación.



Geo-Servicios

Los geo-servicios conectan más a su casa. Active y desactive su sistema de seguridad basado en su ubicación, encienda las luces cuando esté por llegar y mucho más.



Video-inteligencia 24/7

Grabe eventos importantes de su casa, almacénelos y mírelos desde cualquier lugar. Hable con quien esté en su casa a través del sistema de audio incorporado a la cámara, y grábela 24 hrs. hasta por 7 días.



Información en tiempo real

Conozca lo que sucede en su casa en todo momento. Reciba alertas y recordatorios sobre cualquier evento que le interese. Su hogar será tan inteligente que podrá reconocer si se olvidó conectar su alarma y le enviará una notificación para alertarle.



Automatización inteligente

Automatice sus ambientes, programe el encendido y apagado de luces, controle el consumo de electricidad en su casa y mucho más.

COMENZAR CON SU APLICACIÓN MÓVIL

1. DESCARGUE LA APLICACIÓN

La aplicación móvil de ADT está disponible para descarga gratuita en Google Play Store y Apple App Store

2. IR A LA APLICACIÓN

Vea y controle su sistema desde la palma de su mano con la aplicación fácil de navegar. Active y desactive su sistema de alarma, ajuste luces, cerraduras, termostato y puertas de garaje.

3. HABILITAR NOTIFICACIONES

Haga click en notificaciones para habilitar, agregar o administrar sus notificaciones push, de texto o de correo electrónico. Una notificación de sistema no activado le recordará si olvida activar su sistema cuando esté fuera de casa.



4. ACTIVAR GEO-SERVICIOS

Habilite las reglas y alertas automáticas basadas en la ubicación de su teléfono a través de Geo-Servicios. Reciba alertas su sale de su casa sin activar su sistema de alarma, pause las grabaciones de video para mayor privacidad y haga que su termostato se ajuste cuando se acerque a su hogar.

Geo-Servicios > Cambie a ACTIVADO > Dibuje una geo-cerca en su cuenta activa.

COMENZAR CON SU CUENTA ADT SMART SECURITY

1. INICIE SESIÓN EN

<https://www.adt.cl/adt-smart-security/login.html>

Inicie sesión con el nombre de usuario/contraseña proporcionados por su instalador para administrar y ver su sistema desde la página de inicio.



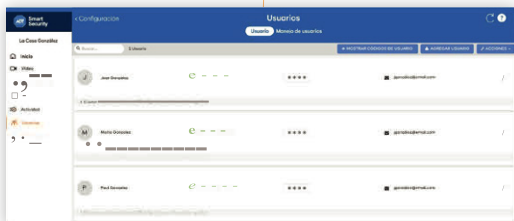
2. CONFIGURAR CÓDIGOS DE USUARIO

• Configure códigos de usuario para los miembros de su familia, amigos, paseador de perros, niñera o cualquier persona que tenga acceso para activar y desactivar su sistema de alarmas.

Usuarios > Agregar nuevo destinatario > Agregar usuario temporal

• Asigne también acceso específico de usuario permanente o temporal a los puntos de acceso seleccionados (sistema de seguridad, cerraduras, etc) para un rango de fecha y hora específico.

Usuarios > Acciones > Agregar usuario temporal



MANUAL DE PANEL INTELIGENTE

GUÍA DE USO



**SISTEMA
DESARMADO**



**ARMADO
AUSENTE**



**ARMADO
PRESENTE**

MANUAL DE PANEL

GUÍA DE USO

Antes de ingresar su clave de 4 dígitos para activar el sistema de alarmas, verifique que la luz verde "listo" esté encendida".

Ubíquese frente a su teclado y digita tu clave de 4 números. Se encenderá la luz roja del indicador "Armado".



CONEXIÓN PARCIAL:
Se activan solo los contactos magnéticos de puertas y ventanas. En este modo podrá estar con el sistema armado mientras está dentro de su vivienda o negocio (usado normalmente cuando se duerme o en invierno).

CONEXIÓN TOTAL:
Se activa todo el sistema de alarmas, incluyendo contactos magnéticos y sensores de movimiento interiores. Nadie puede circular dentro de la vivienda o negocio. Recuerde que en este modo cuenta con 60 segundos máximo para salir de su propiedad.

Clave secundaria para períodos más largos.



Recuerde que existe una clave secundaria que podrá utilizar cuando salga de vacaciones o su casa quede sola, por varios días, quedando a cargo de terceros.

Además puede crear más de una clave, en caso que deje su casa o negocio encargado a otra persona, no tendrá que compartir tu clave secreta.

SU CLAVE TELEFÓNICA ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE. RECUÉRDALA O MANTÉNGALA EN UN LUGAR SEGURO. CON ELLA ACCEDERÁ A SU CUENTA EN CASO DE EMERGENCIA.

MANUAL TECLADO

GUÍA DE USO



VERDE | SISTEMA LISTO
PUEDE ARMAR EL SISTEMA.



ROJO | SISTEMA NO LISTO |
UNA DE LAS ZONAS NO ESTÁ ASEGURADA.
VERIFIQUE O ANULE LA ZONA PARA ARMAR.



AMARILLO | PROBLEMA O MEMORIA
HUBO UNA ALARMA O HAY UNA FALLA QUE DEBE REVISAR.



AMARILLO INTERMITENTE | BATERÍA BAJA DEL TECLADO
REPLACE BATERÍA DEL TECLADO.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

QUÉ HACER FRENTE A LLAMADAS ENGAÑOSAS

Ante llamados telefónicos engañosos o visitas de sujetos que pudiesen suplantar la identidad de las empresas de alarmas de seguridad, ADT informa a la comunidad y a sus clientes lo siguiente:

ADT jamás llama para que sus clientes manipulen su sistema de alarma. Esto se realiza sólo a partir de una solicitud del mismo cliente.

ADT jamás solicita la clave secreta que el cliente digita en su panel de alarmas (teclado), ni por teléfono ni en persona.

Asimismo, es fundamental que el cliente informe a su familia o personal sobre estas instrucciones.

La empresa informa permanentemente a sus clientes sobre dichos resguardos mediante cartas, boletines electrónicos y su página web.

Por lo tanto, la compañía recomienda que ante un llamado sospechoso o la visita de una persona que diga ser de la empresa, jamás responder ni seguir instrucciones de ella, sino llamar a ADT de vuelta para solicitar mayor información.

En el caso de que el cliente haya coordinado una visita con la empresa, siempre debe solicitar al técnico su credencial y puede llamar a la empresa antes de permitir su ingreso.



CONSEJOS DE SEGURIDAD

USO DE ALARMA

Conecte su alarma diariamente, si no usa la alarma y no está conectada, no es posible detectar una posible intrusión.

En caso que la alarma active una señal de emergencia por equivocación:

- No deje el lugar hasta que ADT se haya contactado con usted para verificar si hay una emergencia real o se trata de un error.
- Tenga a mano su contraseña telefónica de seguridad y su clave de usuario para conexión-desconexión. Antes de conectarla, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:
- Revise puertas y ventanas. Deben estar completamente cerradas para que su alarma esté lista para conectar.
- Procure conectar la alarma cuando toda tu familia y/o colaboradores estén fuera del recinto.
- Espere unos segundos **junto a la puerta** para asegurarse que la sirena no se encienda.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Recuerde que su sistema de alarma debe ser mantenido, como cualquier otro equipo electrónico y sus elementos también deben ser revisados periódicamente.

Haga pruebas en su sistema en forma periódica. Para realizar una prueba de su sistema de alarma debe hacer lo siguiente:

- 1 Llame a ADT al 600 600 0238 para informar que realizará una prueba del sistema.
- 2 Conecte la alarma y espere el tiempo de salida.
- 3 Abra puertas y ventanas, y deje sonar la sirena.
- 4 Desconecte el sistema con su clave de usuario.
- 5 Llame nuevamente a ADT al 600 600 0238 para verificar que las señales fueron recibidas y sacar el estado de prueba. Si el sistema no se hubiese activado, informe a nuestros ejecutivos telefónicos para que nuestros técnicos visiten su hogar y/o negocio. Si le informamos que la señal no fue recibida en nuestra central de monitoreo, agende de inmediato una visita con un técnico ADT para que verifique en terreno la prueba de su alarma.(1)

Es indispensable que mantenga permanentemente actualizados:

- N° telefónicos de su nómina de contactos.
- Teléfono, dirección y mail.

Recuerde que las personas que señale en su nómina de contactos, deben estar disponibles ante una llamada de ADT para verificar si la eventual activación de su alarma, corresponde a una emergencia real.

Frente a cualquier consulta, no dude en llamarnos. Estamos a su disposición las 24 horas del día, los 365 días del año. **En el 600 600 0238 o nuestro sitio web www.adt.cl**



**Smart
Security**



MÁS INFORMACIÓN EN:

WWW.ADT.CL

O LLAMANDO AL 600 600 0238