

LA SEGURIDAD YA ESTÁ EN TUS MANOS

MANUAL CLIENTE ADT

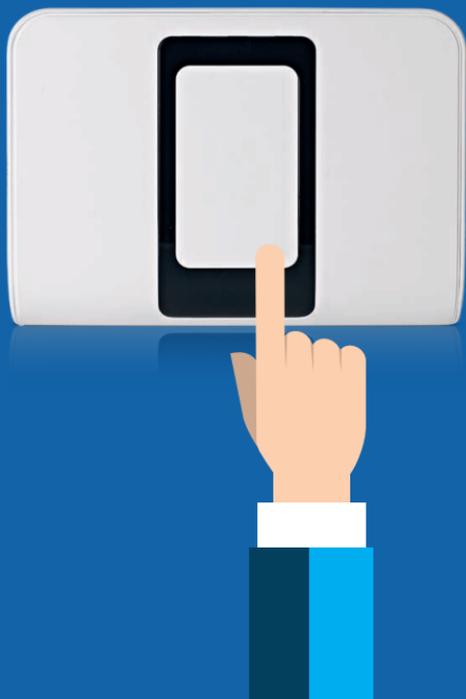
MANUAL CLIENTE ADT



2	Bienvenido a ADT
3	Canales de protección
4	¿Cómo Funciona ADT?
6	Monitoreo
7 - 12	Guía Rápida de Usuario
13	Resguardos
14	Promoviendo el buen uso de los elementos ADT
15	Consejos de Seguridad
16	Servicios adicionales que puedes adquirir

CANALES DE PROTECCIÓN

ADT ofrece tecnología avanzada que sólo te puede brindar una gran multinacional, y a su vez, la atención personalizada de una empresa cercana a ti. En ADT encontrarás la protección y seguridad que tú y tu entorno necesitan, las 24 horas, todos los días.





PÁNICO

Pulsando este botón se da aviso de la presencia real de un intruso a la Central de Monitoreo. ADT informará a la Central de Comunicaciones de Carabineros (Sistema Alpha III) y enviará un Móvil de Verificación a tu domicilio.(1)



ROBO O INTRUSIÓN

Ante la activación de tu sistema de alarma, automáticamente será enviada una señal de intrusión a nuestra Central de Monitoreo. En caso de tratarse de una situación de emergencia, ADT informará a la Central de Comunicaciones de Carabineros (Sistema Alpha III) y enviará un Móvil de Verificación a tu domicilio.(1)



FUEGO

La forma más rápida y eficiente de dar aviso a bomberos con sólo presionar un botón en el panel de tu alarma ADT.

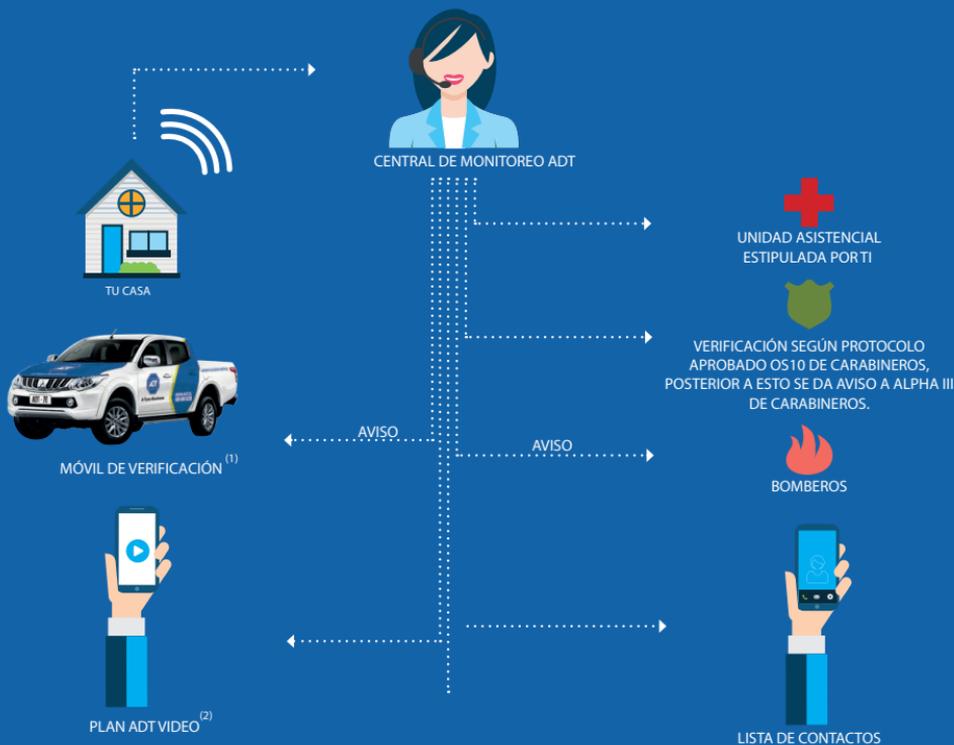


EMERGENCIA MÉDICA

En caso de sufrir un accidente o emergencia médica, con sólo presionar un botón, ADT contactará a la unidad asistencial que tú hayas indicado.

(1) Sólo si el cliente tiene contratado el servicio adicional: Móvil de Verificación.

Para entender mejor el proceso de activación de tu alarma, te invitamos a revisar el siguiente esquema explicativo:



(1) Sólo si el cliente tiene contratado el servicio adicional: Móvil de Verificación.

(2) Sólo si el cliente tiene contratado un plan con Video Verificación. Dispositivos compatibles y habilitados para la lectura de e-mail y reproducción de video.

MONITOREO

Al activarse tu alarma, recibimos una señal desde tu propiedad. Nuestros ejecutivos especializados actúan con máxima rapidez para atender tu emergencia. Dentro de nuestras acciones está llamar al propietario para verificar su contraseña y en caso de no encontrarlo, llamar a sus contactos. Por esta razón es sumamente importante tener tu nómina de contactos actualizada. Si se verifica la emergencia, se da aviso a Carabineros de Chile.

Nuestro personal es entrenado y capacitado constantemente para proteger tu propiedad y dar la tranquilidad a todo tu entorno. Todo un equipo humano velando por tu seguridad, las 24 horas del día.



GUÍA RÁPIDA DEL USUARIO

PARA CONECTAR TU SISTEMA ADT VIDEO, CLÁSICO Y PREMIUM :

Verifica que todas las puertas y ventanas estén cerradas y que no haya movimiento en las áreas protegidas con sensores de movimiento.



Antes de ingresar tu clave de 4 dígitos para armar el sistema de alarmas, verifica que la luz verde “listo” esté encendida.



Ubícate frente a tu teclado y digita tu clave de 4 números. Se encenderá la luz roja del indicador “Armado”.



ARMADO TOTAL :

Se activa todo el sistema de alarmas, incluyendo contactos magnéticos y sensores de movimiento interiores. Nadie puede circular dentro de la vivienda o negocio. Recuerda que en este modo, cuentas con 60 segundos máximo para salir de tu propiedad.



ARMADO PARCIAL :

Se activan solo los contactos magnéticos de puertas y ventanas. En este modo podrás estar con el sistema armado mientras estás dentro de tu vivienda o negocio (usado normalmente cuando se duerme o en invierno).

Clave secundaria para períodos más largos.



Recuerda que existe una clave secundaria que podrás utilizar cuando salgas de vacaciones o tu casa quede sola, por varios días, quedando a cargo de terceros.

Además puedes crear más de una clave, en caso que dejes tu casa o negocio encargado a otra persona, no, tendrás que compartir tu clave secreta.

GUÍA RÁPIDA DEL USUARIO

PARA CONECTAR TU SISTEMA ADT VIDEO

Gracias por adquirir ADT Video, aquí encontrarás las funcionalidades del servicio, en el cuál podrás conectar y desconectar tu alarma usando los distintos componentes que incluye este kit.



SIMBOLOGÍA CENTRAL PM-360



Alimentación.



Servidor de servicio.



Estado de alarma.



Indicación de problemas.



Smart Security



Cámaras WIFI



Conexión de
alimentación de energía.

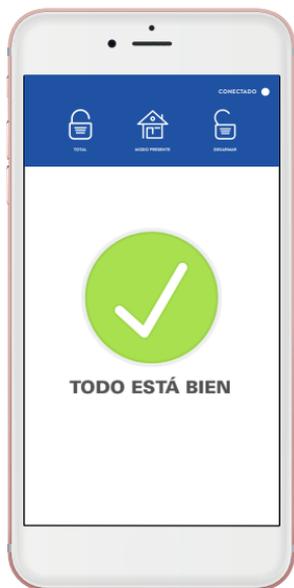
Conexión LAN.

GUÍA RÁPIDA DEL USUARIO

PARA CONECTAR TU SISTEMA ADT VIDEO

Gracias por adquirir ADT Video, aquí encontrarás las funcionalidades del servicio, en el cuál podrás conectar y desconectar tu alarma usando los distintos componentes que incluye este kit.

**CONECTAR Y
DESCONECTAR
TU ALARMA
USANDO
TU APLICACIÓN
ADT GO***



CONECTADO



CONECTADO
NO ESTÁ LISTO



DESCONECTADO



TOTAL



ARMADO
MODO PRESENTE



DESARMAR

Conexión

La conexión entre la APP y el panel puede tardar hasta 2 minutos, para acelerar el proceso puedes enviar un SMS al panel.

El costo del SMS por cobrar será descontado de tu saldo.



*Descarga gratis nuestra app ADT GO desde App Store o Google Play.



GUÍA RÁPIDA DEL USUARIO

PARA CONECTAR TU SISTEMA ADT VIDEO

Conectar / Desconectar tu alarma usando teclado inalámbrico.



VERDE | SISTEMA LISTO
PUEDES ARMAR EL SISTEMA



ROJO | SISTEMA NO LISTO |
UNA DE LAS ZONAS NO ESTÁ ASEGURADA,
VERIFICA O ANULA LA ZONA PARA ARMAR



AMARILLO | PROBLEMA O MEMORIA
HUBO UNA ALARMA O HAY UNA FALLA QUE DEBES REVISAR



AMARILLO INTERMITENTE | BATERÍA BAJA DEL TECLADO
REEMPLAZA BATERÍA DEL TECLADO



GUÍA RÁPIDA DEL USUARIO

PARA CONECTAR TU SISTEMA ADT VIDEO

Conectar / Desconectar tu alarma usando teclado inalámbrico.

CON CLAVE

PARA
ARMADO TOTAL
PRESIONA:



PARA
ARMADO PARCIAL
PRESIONA:



PARA
DESARMAR
PRESIONA:



CON TAG

PARA
ARMADO TOTAL
PRESIONA:



PARA
ARMADO PARCIAL
PRESIONA:



PARA
DESARMAR
PRESIONA:



EMERGENCIAS

SEÑAL DE
EMERGENCIA
MÉDICA

PRESIONA 5 SEGUNDOS



SEÑAL DE
EMERGENCIA
DE FUEGO

PRESIONA 5 SEGUNDOS



SEÑAL DE
PÁNICO

PRESIONA 5 SEGUNDOS



GUÍA RÁPIDA DEL USUARIO

PARA CONECTAR TU SISTEMA ADT VIDEO

Conectar / Desconectar tu alarma usando pulsador llavero inalámbrico.

El pulsador llavero inalámbrico para ADT Video, es un componente que emite una señal de pánico “Silenciosa” independiente si tu sistema de alarma está o no conectada, además puedes usarlo fácilmente para realizar el armado total, armado parcial y pánico.

Para activar pánico silencioso,
presiona ambas teclas
por 3 segundos



QUÉ HACER FRENTE A LLAMADAS ENGAÑOSAS:

Ante llamados telefónicos engañosos o visitas de sujetos que pudiesen suplantar la identidad de las empresas de alarmas de seguridad, **ADT** informa a la comunidad y a sus clientes lo siguiente:

ADT jamás llama para que sus clientes manipulen su sistema de alarma. Esto se realiza sólo a partir de una solicitud del mismo cliente.

ADT jamás solicita la clave secreta que el cliente digita en su panel de alarmas (teclado), ni por teléfono ni en persona.

Asimismo, es fundamental que el cliente informe a su familia o personal sobre estas instrucciones.

La empresa informa permanentemente a sus clientes sobre dichos resguardos mediante cartas, boletines electrónicos y su página web.

Por lo tanto, la compañía recomienda que ante un llamado sospechoso o la visita de una persona que diga ser de la empresa, jamás responder ni seguir instrucciones de ella, sino llamar a ADT de vuelta para solicitar mayor información.

En el caso de que el cliente haya coordinado una visita con la empresa, siempre debe solicitar al técnico su credencial y puede llamar a la empresa antes de permitir su ingreso.



SACA EL MÁXIMO PROVECHO A TU SISTEMA DE ALARMA

BUEN USO DEL PULSADOR / BOTÓN DE PÁNICO

Si tienes un Pulsador Inalámbrico:

- 1 Sólo al momento de una emergencia de asalto/robo, presiona firmemente el botón por al menos 3 segundos.
Mantenlo fuera del alcance de los niños, lo pueden confundir con un juguete.
- 2 No lo dejes al exterior ni expuesto a condiciones climáticas adversas o mascotas. Llévalo siempre contigo. Puedes usarlo como llavero.
- 3 Evita el contacto con agua y humedad extrema.
- 4 Informa a quienes viven y/o trabajan contigo, la importancia del correcto uso de este equipo.

Si tienes un Pulsador Cableado:

- 1 Sólo en caso de una emergencia de asalto/robo, presiona firmemente el botón por 3 segundos. Si el botón está instalado en un lugar de fácil acceso a niños, o donde se puede activar accidentalmente, solicita a ADT su reubicación.
- 2 Procura que ningún objeto ejerza presión sobre el botón de pánico cableado.
- 3 No pintar ni mojar, puede sufrir fallas al tener contacto con agua o residuos de pintura.
- 4 Informa a quienes viven y/o trabajan contigo, la importancia del correcto uso de este equipo.

BUEN USO DE LAS CLAVES DEL PANEL



¿Cuál es la clave de uso común?

Es la clave del panel, que sirve para armar y desarmar tu sistema en condiciones normales; así sabremos que todo está bien en tu casa.



¿Cuál es la clave de desconexión bajo fuerza?

Es una clave distinta a la normal de 4 dígitos que se usa habitualmente. Tiene por finalidad notificar una situación de peligro real, y se ejecuta un procedimiento distinto. Para activar tu clave de desconexión bajo fuerza, contacta a ADT.



¿Cuál es la contraseña telefónica?

Al momento de contratar el servicio, recibirás una contraseña telefónica en un sobre cerrado. Esta clave ya se encuentra asociada a tu sistema y tiene por objetivo detener un procedimiento cuando ha sido activado el sistema.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

Conecta tu alarma diariamente, si no usas la alarma y no está conectada, no es posible detectar una posible intrusión.

Antes de conectarla, ten en cuenta las siguientes consideraciones:

- Revisa puertas y ventanas. Deben estar completamente cerradas para que tu alarma esté lista para conectar.
- Procura conectar la alarma cuando toda tu familia y/o colaboradores estén fuera del recinto.
- Espera unos segundos junto a la puerta para asegurarte que la sirena no se encienda.

En caso que la alarma active una señal de emergencia por equivocación:

- No dejes el lugar hasta que **ADT** se haya contactado contigo para verificar si hay una emergencia real o se trata de un error.
- Ten a mano tu contraseña telefónica de seguridad y tu clave de usuario para conexión-desconexión.

Recuerda que tu sistema de alarma debe ser mantenido, como cualquier otro equipo electrónico y sus elementos también deben ser revisados periódicamente.

Haz pruebas en tu sistema en forma periódica. Para realizar una prueba de tu sistema de alarma debes hacer lo siguiente:

- 1 Llama a **ADT** al **600 600 0238** para informar que realizarás una prueba del sistema.
- 2 Conecta la alarma y espera el tiempo de salida.
- 3 Abre puertas y ventanas, y deja sonar la sirena.
- 4 Desconecta el sistema con tu clave de usuario.
- 5 Llama nuevamente a **ADT** al **600 600 0238** para verificar que las señales fueron recibidas y sacar el estado de prueba. Si el sistema no se hubiese activado, informa a nuestros ejecutivos telefónicos para que nuestros técnicos visiten tu hogar y/o negocio. Si te informamos que la señal no fue recibida en nuestra central de monitoreo, agenda de inmediato una visita con un técnico **ADT** para que verifique en terreno la prueba de tu alarma.(1)



Es indispensable que mantengas permanentemente actualizados:

- N° telefónicos de tu nómina de contactos.
- Tu teléfono, dirección y mail.

Recuerda que las personas que señales en tu nómina de contactos, deben estar disponibles ante una llamada de ADT para verificar si la eventual activación de tu alarma, corresponde a una emergencia real.

Frente a cualquier consulta, no dudes en llamarnos. Estamos a tu disposición las 24 horas del día, los 365 días del año. En el 600 600 0238 o nuestro sitio web WWW.ADT.CL

SERVICIOS ADICIONALES QUE PUEDES ADQUIRIR

Ya cuentas con el servicio de Monitoreo ADT, ahora podrás complementarlo con las distintas soluciones que tenemos disponibles para ti:



REPORTE APERTURA Y CIERRE:

Servicio adicional diseñado especialmente para clientes corporativos. Con este servicio tendrás acceso a una plataforma web en la cual podrás visualizar todas las cuentas activas, ver el status de conexión, horario de armado y desarmado de cada una de sus sucursales. Además podrás obtener reportes periódicos que te ayudarán a optimizar la gestión de tu negocio.



DOBLE COMUNICACIÓN IP + 3G

La comunicación Dual es una plataforma de alta seguridad para servicios avanzados de monitoreo a distancia. Este sistema de comunicación funciona como un segundo canal de comunicación entre el panel de alarma y la central ADT.



Este servicio consta de un circuito cerrado de TV con video verificación en tiempo real, para mejorar la conexión con tu negocio, reforzar la seguridad de tu propiedad y mejorar la capacidad de reacción ante una emergencia.



MÓVIL DE VERIFICACIÓN ⁽¹⁾

Este servicio permite verificar tu casa o negocio a domicilio ante una activación de la alarma. Nuestra flota de móviles cuenta con la más moderna tecnología de ubicación vehicular, lo que permite enviar al móvil más cercano a la ubicación de la emergencia.



PLAN DE VISITAS TÉCNICAS ⁽²⁾

Contratando este servicio, podrás adquirir 2 visitas técnicas gratis en el año, incluye batería de recambio.

(1) Sujeto a tarifa adicional y a disponibilidad según sector.

(2) Vigencia de las 2 visitas: 1 año, no acumulable a otras promociones o políticas de retención.

RECOMIENDA ADT*

Completa el formulario con los datos de tu interesado (a) en contratar ADT ingresando a www.adt.cl/recomienda y si contrata el servicio,

¡Ganas un mes gratis en tu tarifa de monitoreo!

¿CÓMO?



INVITA

A tus amigos o familiares que están interesados en ADT.



INGRESA

A nuestro sitio www.adt.cl/recomienda



COMPLETA

Envía el formulario y

¡Listo!

(*)El descuento se aplicará una vez que el dato referido se haya conectado al sistema, sólo en el servicio de monitoreo. Participan clientes que tengan una antigüedad de 30 días, no presenten morosidad, aplicable a todo el territorio nacional, vigencia desde 1 de Octubre de 2016 hasta el día 29 de Septiembre de 2017. Bases protocolizadas en la 2ª Notaría de Santiago. Consulta por la tarifa.



MÁS INFORMACIÓN EN:

WWW.ADT.CL
O LLAMANDO AL **600 600 0238**